



ombudsman
rotterdam
rijmond

Datum: 20 april 2023

Dossiernummer: 14787

Contactpersoon: Bregtje Buitendijk

Betreft: brieven van 10 maart en 6 april 2023

Beste mevrouw Boot,

Allereerst wil ik je bedanken voor alle moeite die je doet om ons op de hoogte te blijven stellen van jouw ervaringen in het contact met de gemeente Rotterdam. Jouw signalen zijn helder.

Als Ombudsman Rotterdam - Rijnmond vind ik het belangrijk dat burgerinitiatieven en de zorg voor kinderen met een beperking door de gemeente worden gesteund. Daarom hebben wij ook het manifest 'Uitdaging in de Zorg' ondersteund. Acato is niet de enige organisatie die te maken heeft met problemen bij de financiering van haar initiatief. Dat is een breder probleem dat zijn grond vindt in de wijze waarop de gemeente het hoofd- en onderaannemerschap via aanbestedingen heeft georganiseerd. Wij zijn hiermee hard aan de slag.

Wij hebben nog geen tastbare resultaten gehaald in onze gesprekken met de gemeente. Als die tot een conclusie leiden hebben we de gemeenteraad nog nodig om in te stemmen met een verandering van het systeem zoals dat vastligt in de verordeningen en besluiten.

Wij realiseren ons dat jij hierdoor niet op korte termijn geholpen zult zijn. In de reactie van de gemeente zien wij dat de gemeente erkent dat zij op onderdelen te kort is geschoten in jouw richting. Op andere punten houdt de gemeente vast aan haar oordeel over de eerder ingenomen standpunten.

Wij zien in de reactie van de gemeente onvoldoende aanknopingspunten voor een interventie van onze kant; over de vraag waar de best passende zorg voor je cliënt geleverd kan worden, laten wij ons niet uit. Wij hanteren behoorlijkheidsnormen als toetssteen. Een inhoudelijk oordeel over de beste zorg past daar niet in.

- **Bezoekadres**
Minervahuis 1
Meent 106, 4e etage
3011 JR Rotterdam
- **Contact**
0800-0802 (gratis)
info@orr.nl
- **Instagram**
@orr_nl
- **Twitter**
@orr_nl
- **LinkedIn**
ORR_nl

We hebben jouw brief van 6 april 2023 aan minister Kuipers en staatssecretaris Weerwind gelezen. Je grieven heb je daarin helder verwoord. Wij gaan ervan uit dat er van hun kant een reactie komt.

Wij zullen waar nodig en mogelijk de problematiek omtrent de aanbestedingen op landelijk niveau aan de orde stellen. Voor nu blijven wij op deze onderwerpen in gesprek met de gemeente.

Als je vragen over deze brief hebt, verzoek ik je contact op te nemen met Bregtje Buitendijk. Haar directe telefoonnummer is 06 105 45 223.

Met warme groet,



Marianne van den Anker