

Gemeentelijke ombudsman
mr. A.M. Zwaneveld
Meent 106
3011 JR ROTTERDAM

Geachte mevrouw Zwaneveld,

Graag beantwoord ik uw brief van 3 april inzake Acato.

Wij zijn over de kwestie Acato ongeveer anderhalve week geleden benaderd door de gemeente. De gemeente gaf aan de samenwerking met Acato te willen stopzetten en heeft ons gevraagd of wij mogelijk een rol zouden kunnen spelen bij de wijze waarop de gevolgen daarvan zouden kunnen worden opgevangen.

Op dit moment, 4 april, is de situatie als volgt: er heeft vanmorgen een gesprek plaatsgevonden bij de gemeente. Van onze zijde hebben mijn collega de heer van Doorn, en mevrouw Kruijt, accountmanager, aan dat gesprek deelgenomen. Zij hebben aangegeven dat wat ons betreft onderwijs voorliggend moet zijn en dat wij bereid zijn te onderzoeken wat onze rol zou kunnen zijn in de zorg en continuïteit van zorg voor de kinderen/jongeren waarom het gaat, maar dat wij dat altijd in samenspraak met cliënten zelf en hun naasten zullen willen onderzoeken en eventueel oppakken.

Inhoudelijk kennen wij de zorgvragen nog niet, we kennen de jongeren nog niet en weten zelfs niet om hoeveel jongeren het gaat op dit moment. Dat zijn allemaal zaken die in vervolggesprekken nog aan de orde moeten komen. U stelt dat wij "het werk van Acato" gaan overnemen, maar daar zijn dus nog geen afspraken over. Wij weten dat dit in een brief aan de ouders is gezegd, maar die brief is uitgegaan zonder ons medeweten.

Wij willen uiteraard onze kennis en ervaring in dienst van cliënten stellen als men dat verzoekt, maar op dit moment zijn er dus nog geen afspraken.

Op uw vraag hoe wij de continuïteit garanderen en hoe we dat concreet gaan vormgeven kan ik u op dit moment dus helaas nog geen antwoord geven.

Met vriendelijke groet,

Linda Boot,
voorzitter raad van bestuur Pameijer

pameijer

Raad van Bestuur

postadres

Postbus 22406
3003 DK Rotterdam

bezoekadres

Crooswijksesingel 66
3034 CJ Rotterdam
010 271 00 00

info@pameijer.nl

www.pameijer.nl

bank

NL42INGB0687911818

KvK

24264945

datum

5 april 2019

betreft

Acato

kenmerk

2019.051